

Памятка для специалистов “Внутренний запрос родителей на ППк”

Родителей, которые приходят на ППк можно условно разделить на несколько типов, опираясь на различные основания для “классификации”.

- по характеру внутреннего запроса
- по особенностям восприятия психических явлений
- по способу работы со своими проблемами и проблемами ребёнка

По характеру внутреннего запроса

 Неуверенный в себе родитель — не может принять решение, сомневается.

 Поведение специалиста — категоричность, собранность, чёткость, необходимо создать полюс уверенности. В этом случае родитель сделает то, что давно хотел, — “подчинится” чужому выбору и не будет страдать от неуверенности в правильности своих решений.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз “*Нам сказали ...*”, “*Нас отправили ...*”, “*Нам пришлось ...*” и др.

 Уверенный в себе родитель — обращается за подтверждением своего мнения о ребёнке, саде, школе и т.д.

 Поведение специалиста — быть ведомым, работать подсказками, намеками, внушать сомнение, необходимо избегать отторжения родителя, его защиты от “нападков” педагогов.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз “*Я думаю ...*”, “*Я не согласен ...*”, “*Поведение моего ребёнка нормально и объясняется тем, что ...*”, “*Где можно увидеть программу*”

обучения?..”, “Остальные дети в классе ведут себя иначе? ...”, “Я консультировался с ...” и др.

 Все знающий и доверяющий только себе — всё подвергает сомнению, противоречив, но уверен в собственной правоте.

 Поведение специалиста — доброжелательное участие, игнорирование противоречий. Необходимо снизить тревогу и дать расслабиться.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз “Не думаю, что здесь соблюдаются нормы СанПиН ...”, “Вы должны использовать индивидуальные формы обучения ...”, “В этом саду ребёнок ничего не ест ...”, “Какие методики использовались для диагностики?”, “Вряд ли у вас есть достаточный опыт судить о ...” и др.

 Родитель с потребностью выговориться — ищет отдушину, сочувствия, не хочет помощи, избегает её.

 Поведение специалиста — слушать, не перебивать, комментировать только по запросу. Необходимо дать проговорить все, что “наболело”.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз “Когда нам было всего полгода ...”, “Там были ужасные специалисты ...”, “Мы живем отдельно с мужем ...”, “Мне сейчас некогда этим заниматься, потому что ...”, “Мне пора бежать, у меня старые родители на руках ...” и др.

По особенностям восприятия психических явлений

 Рациональный, реалистичный, прагматически ориентированный родитель — стремится к точному знанию о себе и окружающих, игнорирует все душевное.

 Поведение специалиста — использование описание поведения ребенка, алгоритмов работы. Делать упор на валидность, проверяемость, доказательность, эффективность, прогнозируемость предлагаемых

решений.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз *“Как понять, что ребенок адаптировался?”*, *“Как узнать, что ребенок успевает?”*, *“Какие профессии ему доступны?”*, *“Какие варианты есть в нашей ситуации?”*, *“Сколько у нас есть времени?”* и др.

 Интуитивно ориентированный, эмоционально утонченный родитель — считает личность уникальным, полумистическим образованием, интересуется глубинными механизмами психики и причинами состояния ребёнка.

 Поведение специалиста — использование обтекаемых фраз, отражающих заинтересованность в личности ребенка. Поддерживать уверенность, что конкретный ребёнок — уникальное явление в практике специалиста. Делать упор на принятие, адаптацию, снижение тревожности, любовь, симпатию, дружбу, возможность обрести себя при обучении по адаптированным программам.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз *“Я чувствую, что ему плохо ...”*, *“Я была у астролога, он сказал ...”*, *“У меня всегда так, я всё принимаю близко к сердцу ...”*, *“Он такой хороший ребенок, вы не представляете, сколько у него друзей ...”*, *“Вы просто не нашли с ним общий язык ...”* и др.

По способу работы со своими проблемами и проблемами ребёнка

 Родитель, который в ситуации затруднения стремится перестроить свое поведение, образ жизни, стиль деятельности, но не знает, как это сделать. Именно эти трудности и приводят его на ППк.

 Поведение специалиста — помочь понять родителю, почему поведение ребёнка или ситуация не меняется, какие шаги предпринять для изменения.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз *“Как играть с ребенком?”*, *“Куда мы можем поехать?”*, *“Как записаться на прием к ...”*, *“Я пробовала наказывать, но это не помогло ...”*, *“Делаю с ним уроки, но он не понимает ...”* и др.

 Родитель, который в ситуации затруднения стремится создавать многочисленные субъективно-личностные версии, призванные сохранить хорошее мнение о себе в своих глазах и глазах окружающих.

 Поведение специалиста — частично поддержать все версии, но постепенно показать возможные конструктивные варианты выхода из ситуации хронической лжи самому себе и окружающим.

Характерной чертой таких родителей является постоянное использование в речи фраз *“Это всё от прививок ...”, “Да, мы тогда сильно заболели гриппом ...”, “Ой, это у нас семейное ...”, “Я вот тоже долго не говорил ...”, “Сейчас такая экология, что ...”* и др.